

# ماهنامه داخلی باشگاه تحویل ماهان

مرکز مشاوره مدیریت ماهان / آذر ۱۴۰۰

شماره ۴

ماهان  
مرکز مشاوره مدیریت



# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰-شماره چهارم

۱۹ آبان سال ۱۴۰۰ ۱۰ روز ویژه‌ای برای ما در مرکز مشاوره بود. دوره‌می خاصی داشتیم که از یک ایده ساده شکل گرفت. چند هفته قبل وقتی تقویم را چک می‌کردیم متوجه شدیم در این روز کلاسی نداریم، بنابراین تصمیم گرفتیم دانش‌پذیران خوب دوره‌های پرورش مشاور اقتصادی و سرمایه‌گذاری را در محل تشکیل کلاس‌ها (بیزینس اسکول ماهان) گرد هم جمع کنیم تا این عزیزان که فقط بصورت آنلاین با هم در تماس بودند دیداری تازه کرده و صبحانه را کنار هم میل کنند. بعدش فکر کردیم چه بهتر که این دوره‌می همراه با آموزش باشد. پس سراغ جناب آقای دکتر علی سرزعیم که از اقتصاددانان برجسته کشور هستند رفتیم تا در مورد اقتصاد کشور در ماه‌های آینده برایمان سخنرانی کنند. آقای دکتر که دعوت ما را قبول کردند، دیدیم حیف است که باقی دانش‌پذیران و فارغ التحصیلان عزیز ماهانی در این دوره‌می شرکت نکنند. پس برای ثبت نام در دوره‌می از همه اعضای خانواده ماهان دعوت بعمل آوردم. خوشبختانه استقبال به حدی عالی بود که دیگر در ساختمان بیزینس اسکول نمی‌توانستیم میزبان ماهانی‌های عزیز باشیم و جلسه را به محل منتقل کردیم. در نهایت، دوره‌می صمیمانه‌ای با حضور کارآفرینان، مدیران، فارغ التحصیلان و دانش‌پذیران ماهانی شکل گرفت که تا مدت‌ها در خاطر ما می‌ماند. از میهمانان پر افتخار این مراسم می‌توان به جناب آقای پروفسور بیژن خرم (پدر تفکر سیستمی ایران و هم بنیان‌گذار سازمان مدیریت صنعتی)، جناب آقای بهروز فروتن (خالق برنده‌بهروز)، جناب آقای مهندس علی زهتاب (بنیان‌گذار برنده ناتلی)، سرکار خانم لیلی کریمی (مدیر شرکت همسفر)، جناب آقای محمد فرجی (مدیر موسسه حقوقی پاو)، جناب آقای دکتر شهداد شعبانی (استاد ماهان و موسس سنجش اول)، جناب آقای مهندس کیارش اورنگ (مشاور اکسنسچر کانادا)، جناب آقای دکتر آذرخش ضیایی (استاد و مشاور ماهان)، جناب آقای دکتر امیرحسین دوامی (مدیر گروه HSE دانشگاه)، سرکار خانم دکتر مارال اسکندری (استاد ماهان) و جناب آقای سعید زواریان (کوچ و منتور مدیریت) اشاره کرد.



در آذرماه پیشرفته‌ترین مرکز تجاری شمال شهر تهران قراردادی را با مرکز مشاوره مدیریت ماهان به امضارساند. این قرارداد که در زمینه مارکتینگ است زیر نظر آقای دکتر نظری مهرابی دنبال خواهد شد. امید است با اتمام موفقیت‌آمیز این پروژه، مرکز مربوطه بیشتر از پیش به اهداف تجاری خود دست پیدا کند.



## خبر کوتاه واحد پروژه‌ها:

★ از طرف واحد پروژه‌ها، پروپوزال منابع انسانی (تدوین مجدد قرارداد کار، سند پشتیبان و ضوابط اداری) شرکتی فعال در حوزه تولید بارکد خوان و کیوسک‌های تبلیغاتی دیجیتال آماده و تقدیم شد.

# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰ - شماره چهارم

مهمترین رکن در هر سازمانی، نیروی انسانی توانمند آن سازمان است. در همین راستا، مرکز مشاوره مدیریت ماهان این ماه سری جدید جلسات توانمند سازی منابع انسانی خود را آغاز کرد. اولین جلسه‌ای که تشکیل شد به مدیریت اعتراضات مشتریان ارتباط داشت. در این جلسه که با تدریس استاد ارجمند جناب آقای حمید سرسختی همراه بود تاکید شد که اعتراض حق مشتریست و اتفاقاً وجود اعتراض نشان دهنده این است که ارباب رجوع به حل مشکلات توسط شما امیدوار است. در این برنامه آموزشی با ذکر این که باید خود را جای طرف مقابل بگذاریم، راههای محترمانه پاسخگویی به اعتراضات و روش‌های حل مشکلات تشریح شد. در این جلسه، تمامی همکاران مرکز مشاوره در همه سطوح حضور داشتند.



## خبرگزاری واحد پژوهشها:

پروپوزال پرسنال برنده‌ینگ یک کوچ و منتور توانمند پس از سه جلسه آنلاین، توسط آژانس دیجیتال مارکتینگ همکار مرکز مشاوره مدیریت ماهان تدوین و ارائه شد. ★

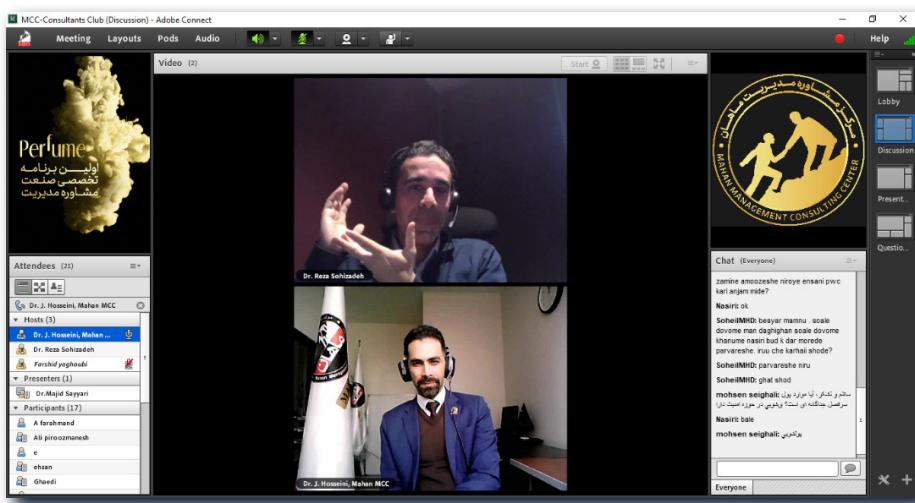
# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰ - شماره چهارم

این ماه میزبان یکی از بزرگترین مجموعه‌های صنعتی تولید ابزارآلات بودیم. شرکتی با قدمت حدود ۴ دهه که ۳۶۰ نفر نیروی انسانی متخصص و کارآموده در آن مشغول به کار هستند. جلسه با حضور مدیرعامل و مدیر فروش مجموعه مربوطه و آقایان نصر، دکتر صادق زاده و دکتر حجتی از طرف مرکز مشاوره مدیریت ماهان برگزار شد. پیرو جلسه خوبی که تشکیل شد، مقرر گردید طی روزهای آینده پروپوزالی از طرف مرکز مشاوره در زمینه استراتژی‌های دیجیتال تهیه و تقدیم گردد.



این ماه در وبیناری جذاب میزبان یکی از توانمندترین متخصصین اطلاعات فعال در زمینه امنیت اطلاعات بودیم. آقای دکتر رضا سهیزاده که در کمپانی بین المللی PWC نوژ بعنوان مدیر ارشد امنیت اطلاعات مشغول بکار هستند در این وبینار به سوالات پرسیده شده پاسخ داده و خاطرات جالبی را مطرح کردند. حمله سایبری به هواپیمایی ماهان، نفوذ به سیستم زندان اوین و اختلال در سامانه هوشمند سوخت از مواردی بود که در میان سوالات به چشم می‌خورد. نکته کلیدی مطرح شده توسط آقای دکتر سهیزاده این بود که حملات سایبری غیرقابل اجتناب و غیرقابل پیشگیری است. در این مورد شرکت‌ها باید تمرکزشان روی پیشگیری از اینگونه حوادث باشد، بلکه باید بر روی تاب آوری و پاسخ دهی مناسب باشند.



## خبرگزاری واحد پژوهه‌ها:

★ مدیران شرکتی که در زمینه دوربین‌های امنیتی فعالیت می‌کنند در رابطه با تدوین استراتژی مدیریتی خود، در جلسه حضوری با مسئولین مرکز مشاوره شرکت کردند.

# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰-شماره چهارم

شرکت معتبری از تبریز که در حوزه تولیدات فولاد و سیمان فعالیت دارد برای تدوین استراتژی کلی خود به ماهان اعتماد کرد. در همین راستا جلسه‌ای میان مدیر عامل شرکت مربوطه، مدیریت مرکز مشاوره و مدیر واحد پروژه‌های مرکز برگزار شد. این جلسه منجر به نگارش پروپوزالی از طرف ماهان شد. پروپوزال توسط آقای دکتر آذرخش ضیایی تهیه و تقدیم شرکت مورد نظر شد. آقای دکتر ضیایی در مجموعه‌هایی از جمله شهر فرش، مرکز خرید پالادیوم، فروشگاه‌های روشه، باشگاه هواداری تیم ملی و پارک سنتر فرمانیه سابقه ارائه مشاوره استراتژی دارند.



دوره پرورش مشاور اقتصادی و سرمایه‌گذاری کد ۳ در این ماه با ارائه پروژه‌های نهایی دانش‌پذیران به پایان رسیده و گواهینامه فارغ التحصیلان در صفحه صدور قرار گرفت. دانش‌پذیران این دوره طی ۱۱ ساعت با مباحثی نظیر بازارهای ارز و طلا، بورس، فارکس، رمزارز، ارزش‌گذاری شرکت‌ها، ارزیابی طرح‌های اقتصادی و پورتفوی سرمایه‌گذاری آشنا شدند. کورسینیتوری دوره پرورش مشاور اقتصادی و سرمایه‌گذاری کد ۳ با آقای دکتر صیقلی و تسهیلگری آن با خانم دکتر اکبری بود.



## خبرگوته واحد پروژه‌ها:

یک کارآفرین فعال در زمینه فرآورده‌های گوشتی و همچنین آموزش آنلاین زبان در چندین جلسه مشاوره کلینیکی با آقای دکتر سامان صادق زاده شرکت کرده و پس از اتمام جلسات بدلیل رضایت از روند پیشرفت کار، درخواست تمدید بسته مشاوره کلینیکی داشتند. ★

# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰-شماره چهارم

کلاس‌های حضوری و آنلاین ما این ماه نیز بصورت منظم دنبال شد. کلاس دوره‌های مشاور فروش، مشاور مارکتینگ کد ۹ و مشاور اقتصادی و سرمایه‌گذاری کد ۴ بصورت آنلاین و کلاس‌های دوره مشاور مارکتینگ کد ۸ بصورت حضوری- آنلاین دنبال شد. کلاس‌های آنلاین بر روی پلتفرم‌های زوم و ادوبی کانکت و کلاس‌های حضوری در ساختمان بیزینس اسکول ماهان تشکیل گردید.



مقدمات برگزاری دوره طراحی کمپین دیجیتال در این ماه آماده شد. دوره مربوطه که طی ۳۰ ساعت برگزار می‌شود کاملاً کاربردی بوده و برای هر فردی که در زمینه مارکتینگ فعالیت می‌کند مفید خواهد بود. این دوره بدین صورت طراحی گردیده که ۲۱ ساعت کلاس آنلاین داشته و پس از آن دانش‌پذیران در ۹ ساعت کارگاه حضوری شرکت می‌کنند. ثبت نام این دوره خاص و کم نظیر از هفته اول دی ماه شروع خواهد شد.

## دوره طراحی کمپین تبليغاتي ديجيتال



# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰-شماره چهارم

روز چهارشنبه مورخ ۲۴ آذر جلسه آنلاین هم اندیشی میان مسئولین آکادمی مرکز مشاوره مدیریت ماهان و اساتید دوره ارزهای دیجیتال برگزار شد. هدف این جلسه که پیش از شروع دوره تشکیل گردید، هماهنگی میان اساتید در رعایت سرفصل دوره و به حداقل رساندن بازدهی آن بود. مسئولین آکادمی ماهان در این جلسه تایید کردند که اولین هدف ماهان افزایش مهارت دانش‌پذیران است و این موضوع بر هر مسئله‌ای اولویت دارد.



آقای نصر مدیر واحد پژوهه‌ها و خانم دکتر فناوری مشاور مرکز مشاوره در آذر ماه ۱۴۰۰ مهمان بزرگترین شرکت وارد کننده قطعات کامپیوتری اینتل و ای‌اسوز بودند. در جلسه‌ای که در محل شرکت مربوطه برگزار شد مدیر عامل محترم و دو نفر از اعضای محترم هیات مدیره حضور داشته و در مورد تدوین استراتژی‌های مارکتینگ با رویکرد برنده و تبلیغات به بحث و تبادل نظر پرداختند. در همین راستا پژوهش‌های به زبان انگلیسی از طرف ماهان آماده شده و برای تحويل به همکاران بین المللی شرکت مربوطه تقدیم شد. در صورت توافق طرفین بر سر کلیات همکاری، این پژوهه توسط خانم دکتر فناوری انجام خواهد شد.



# ماهnamه داخلی باشگاه مشاوران

ماهnamه آذر ۱۴۰۰-شماره چهارم

روز یکشنبه ۲۸ آذر در ماهان میزبان مدیران محترم یکی از خوشنامترین بانک‌های ایرانی بودیم. در این جلسه طرفین در مورد همکاری‌های آموزشی، پژوهشی و مالی بحث و تبادل نظر کردند. قرار شد براساس نتایج جلسه هم اندیشی، طرفین پیشنهادات خود در مورد نحوه همکاری را آماده و ارائه دهند.



خبرهیجان انگیزان ماه مریوط به برنامه‌ریزی ویinarی در زمینه مارکتینگ محصول بود. مهمان توانمند این ویinar آقای مهندس بابک قریشی هستند که سال‌ها در شرکت‌های بزرگی نظیر آمازون و اراکل فعالیت کده‌اند. این ویinar در روز اول زمستان از ساعت ۱۸:۳۰ الی ۱۹ با موضوع "مارکتینگ محصول در سیلیکون ولی" برگزار می‌شود. این ویinar را از دست ندهید، مخصوصاً اگر به حیطه مارکتینگ علاقه دارید!

باشگاه تحول ماهان برگزار می‌کند  
مارکتینگ محصول در سیلیکون ولی

Babak Ghoreyshi  
Product Marketing Leader  
amazon

مهندس بابک قریشی  
رهبر مارکتینگ محصول  
آمازون

تاریخ ویinar: ادبی ماه ۱۴۰۰  
ساعت ویinar: ۱۸:۳۰

## مختصر

این ماه زادروز خالقان ماهان - جناب آقای هادی سیاری و جناب آقای دکتر مجید سیاری- بود. این بزرگواران مکتبی را سال‌ها پیش بنیان نهادند که در جامعه مدیریت ایران تحول ساز شد. در طی این سال‌ها، مدیران برترین برندهای ایران از جمله گلرنگ، ساویز، گرداد، مادیران، درسا، ورزش ۳، عطاویچ، اپارک، ناتلی، سیب اپ و ماموت به این مکتب پیوستند و با مهارت‌های فراگرفته شده، مجموعه‌های خود را به رشد و توسعه بیشتر رساندند. از طرف پرسنل مرکز مشاوره مدیریت ماهان تولد این دو ارزش آفرین عزیز را تبریک گفته و برای همه زحماتشان از آنها تشکر می‌کنیم.



## لذت

هم‌آفرایی به سبک ماهانی

ما آنچه هستیم که بصورت مکرر انجام می دهیم.  
پس تعالی یک عمل نیست، بلکه یک عادت است.

ارسطو

ماهان  
مرکز مشاوره مدیریت

